

# Procon volta a funcionar e atende a 125 demandas

Reaberto após 13 anos, órgão de São João de Meriti tem balanço positivo, com grande procura em pouco mais de um mês

Reaberto no dia 31 de julho pela Prefeitura de São João de Meriti, o Procon do município atendeu mais de 125 consumidores em pouco mais de um mês. A informação foi revelada nesta semana pela coordenação do órgão de atendimento ao cliente que detalhou, ainda, a abertura de 68 processos, 12 audiências de conciliação realizadas e 30 casos resolvidos.

O balanço positivo atual do órgão revela a carência da população pelo atendimento, que estava interrompido desde 2007. A procura também foi influenciada pelo atual momento de pandemia, em que consumidores têm passado por dificuldades econômicas.

Foi o caso da dona de casa Alessandra dos Anjos Esteves, de 39 anos, que precisou do atendimento no Procon para conseguir um acordo com a empresa de fornecimento de ener-

**NÚMERO**

**30 RESOLVIDOS**

*Foi o total de casos solucionados durante os primeiros 41 dias da unidade reaberta do órgão*

gia. “Eles (a empresa de energia) não me passaram uma condição de pagamento que eu poderia quitar. Insisti num acordo, mas nada aconteceu. Só aceitavam parcelar se eu desse uma entrada, mas não tinha como”, comenta a moradora de Jardim Meriti, que conseguiu negociar por intermédio do Procon e já regularizou sua situação.

“O lado positivo de se ter um órgão público do seu lado é esse. Foi uma bênção essa unidade de Vilar dos Teles ter voltado”, conta Alessandra.

De acordo com o secretário de assuntos jurídicos do



↑  
Unidade do Procon em São João de Meriti voltou a funcionar em julho

Procon, Marcio Egger, demandas como a de Alessandra têm chegado com bom número desde a abertura do serviço e, com o agravamento da crise econômica provocada pela pandemia, deve se manter alta nos próximos meses.

“Isso é de fundamental importância nesse momento para os consumidores que estão com uma dificuldade de quitar seus compromissos, devido à queda natural de renda vista na pandemia”, aponta o subsecretário.

**ONDE FICA?**

**No mesmo endereço**

■ A unidade de atendimento do Procon fica no mesmo endereço, no Shopping do Jeans, que fica na Rua Egas Muniz 22, em Vilar dos Teles. O atendimento no local acontece de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h. Os serviços também podem ser feitos de casa, por telefone e WhatsApp, pelo tel: (21) 99897-8431. Em complemento, o Procon de Meriti vai realizar ações de fiscalização e orientação sobre os direitos e deveres dos consumidores.



→  
Unidade já fez 125 atendimentos em pouco mais de um mês

**+BARAUTO**  
AUTOPEÇAS

PROMOÇÃO VÁLIDA ATÉ 30/09/2020

**5x**  
\$/ JUROS

**A AUTOPEÇAS MAIS BARATA DO RIO!**

**SILICONE 999**  
SELANTE ALTA TEMPERATURA

**R\$20,90**  
PAGAMENTO EM DINHEIRO OU DÉBITO

NOVA LOJA NA  
**BARRA DA TIJUCA**  
EM BREVE

AV. DAS AMÉRICAS  
17.701 - RECREIO

☎ 4116-5669  
☎ 98244-6261