

# Negociação de dívidas na palma da mão

Com aplicativo, é possível dividir débito em 36 parcelas e ter desconto de até 90%

MARTHA IMENES  
martha.imenes@odia.com.br

Os mais de 60 milhões de brasileiros em situação de inadimplência agora têm mais uma oportunidade de ficar com o nome limpo e isso bem na palma da mão: o aplicativo Limpa Nome, reformulado e relançado pela Serasa Experian. A plataforma permite parcelamento das dívidas em até 36 vezes e, em alguns casos, com desconto de 90% para quitar o débito à vista. E tudo com apenas um touch!

Entre as empresas parceiras da plataforma estão Itaú, Bradesco, Santander, Net/Claro, Losango, Tricard, Porto Seguro cartões e Ipanema Credit Management. A expectativa é que esse leque de parceiros amplie ainda mais.

“Além de ter acesso às dívidas existentes, o usuário também poderá visualizar as que estão em atraso, mas que não necessariamente foram negativadas no Serasa Experian”, explica Pedro Dias Lopes, diretor do Serasa Consumidor.

O aplicativo para negociar está disponível para sistemas Android e iOS e pode ser

acessado em smartphones e tablets.

A medida é positiva para Gilberto Braga, economista e professor da Fundação D. cabra e do Ibmecc: “É uma iniciativa válida e prática, pois a pessoa simula e contrata a renegociação da dívida pelo aplicativo do celular. Além do tempo economizado com dispensa em ir numa loja físicos e enfrentar uma fila de atendimento, o endividado não passa pelo constrangimento de ter que explicar a sua história pessoal com as razões das dificuldades financeiras”.

## RAIO X DAS FINANÇAS

Mas antes de assumir o compromisso de pagamento da dívida é importante fazer um Raio X das finanças para saber se terá como arcar com os pagamentos, em caso de parcelamento. O alerta é de Alexandre Prado, educador financeiro do Núcleo Expansão.

“Quando for renegociar a dívida, esteja certo de que poderá pagar o que propôs ao credor. Não adianta renegociar e depois começar a dever de novo, pois pode piorar a situação. Uma nova dívida leva o nome para o cadastro de inadimplentes mais uma vez, impedindo de ter acesso a crédito, além de dificultar novas tentativas de renegociação”, orienta Prado.

Para ter acesso às informações é preciso se cadastrar no site <https://www.serasa-consumidor.com.br/limpa-nome-online/>. No alto à direita clique no ícone “cadastrase”. Em seguida abrirá uma aba, nela aparecerão as opções de se inscrever usando dados do Facebook ou do Google, mas se não quiser usar essas duas formas, é preciso preencher alguns campos com CPF, nome, data de nascimento, email e criar uma senha. Em seguida clicar em “declaro que li e aceito os termos”. Pronto, o consumidor terá acesso às suas informações.

Levantamento do orçamento feito e dos débitos, agora o consumidor poderá se livrar da dívida seguindo apenas três passos: após entrar no site, clique em gerar o boleto de pagamento, em seguida escolha a forma de quitação da dívida (à vista ou parcelado) e a data de vencimento, no caso de parcelamento. Tudo escolhido, agora é só efetuar o pagamento, que, inclusive, pode ser feito pelo celular, caso o consumidor tenha o aplicativo do banco instalado, em casas lotéricas, ou em agências bancárias.



**Quando for renegociar, esteja certo de que poderá pagar o que propôs ao credor. Não adianta renegociar e dever de novo.**

ALEXANDRE PRADO,  
educador financeiro

## Acompanhamento do perfil de devedores para ajudar na intermediação de acordos

► Ao estudar a mudança de hábito das pessoas, bem como os motivos e a forma de negociação, ficou claro para Lucas Lopes, gerente de produtos do Serasa Consumidor, que seria indispensável renovar e acompanhar os novos perfis quando o assunto é negociação de dívida. Do total de entrevistados para saber como preferem saber sobre suas dívidas, 75% optam pelo e-mail, 46% por WhatsApp, 30% por SMS e apenas 17% por telefone. E nesse universo de endividados, 67% informaram que querem pagar a dívida à vista se tiverem um bom desconto.

Foi o caso do manobrista Richard Ferreira Alves. Ao perder o emprego, ele, assim como boa parte dos atuais 13,4 milhões de brasileiros, decidiu abrir um pequeno negócio em sociedade com um amigo. O serviço de reformas em residências caminhava bem, mas a parte administrativa, que não era especialidade de Richard, comprometeu a vida financeira dele e de seu negócio.

Por conta do cartão de crédito e dos empréstimos para cobrir algumas necessidades da empresa, Richard se endividou em dois bancos e recorreu ao Serasa Limpa Nome para resolver sua situação.

“Quando soube da possibilidade do Limpa Nome, entrei no site, fiz o cadastro e não demorou muito para quitar minhas dívidas. Com um dos bancos, o valor era de R\$ 20 mil, mas renegociei e consegui um desconto de 92%, atualizando o valor para R\$ 1,5 mil. Já com o outro banco, devia R\$ 4 mil e consegui por um pouco mais de R\$ 300. Voltei a tocar a minha vida e passei a dormir mais tranquilo”, conta Richard Alves, aliviado.

## CONFIANÇA NA REGULARIZAÇÃO

De acordo com uma pesquisa da Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas (CNDL) e pelo Serviço de Proteção ao Crédito (SPC Brasil), 49% dos inadimplentes confiam que vão conseguir regularizar a situação nos próximos três meses, sendo que 36% planejam quitar todo o valor e 13% apenas parte dele.

Entre aqueles que têm a esperança de regularizar o CPF que está negativado, a renegociação com o credor será a principal estratégia. Quatro de cada dez entrevistados (37%) pretendem fechar um bom acordo com a empresa e parcelar o débito, enquanto outros 19% farão cortes nos gastos e 18% vão recorrer a bicos para gerar renda extra para liquidar a dívida.

